

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
Про надання аудіовізуальних сервісів

с. Єланець

редакція від 01.07.2024р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КМ Сузір'я» що є Провайдером аудіовізуальних сервісів відповідно до ЗУ «Про медіа» (відповідно до Рішення Національної ради України з питань телебачення й радіомовлення №2248 від 27.06.2024 року), іменоване надалі «Провайдер», в особі директора Кузьменко Олени Миколаївни, що діє на підставі Статуту, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує користувачам електронних комунікаційних мереж приєднатися до дійсного Договору (надалі «Договір»), для чого публікує цей Договір:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

- 1.1 За Договором Користувач замовляє та оплачує, а Провайдер надає Аудіовізуальні сервіси (надалі АВС), замовлені Користувачем.
- 1.2 Користувач сплачує замовлені послуги згідно обраних пакетів.

2. ТЕРМІНИ ДОГОВОРУ.

- 2.1 **Аудіовізуальні сервіси (АВС), Контент** – Телевізійні канали, що ретранслюються Провайдером, згруповані в Пакети Послуг, склад і вартість яких наведені в Тарифах, що є невід'ємним додатком до Договору;
- 2.2 **Договір** – Публічний абонентський договір приєднання на надання АВС (Контенту);
- 2.3 **Провайдером аудіовізуальних сервісів** є особа, що здійснює і є відповідальною за добір та організацію в пакети телеканалів та радіоканалів. Провайдер аудіовізуальних сервісів надає користувачам доступ до пакетів телеканалів та радіоканалів на договірній основі самостійно або за участі постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг, який укладає відповідний договір з користувачем;
- 2.4 **Власник електронної комунікаційної мережі доступу (Постачальник)** – суб'єкт господарювання, що здійснює надання Користувачу електронних комунікаційних послуг на підставі ЗУ «Про електронні комунікації» та уклав з Провайдером договір на представництво інтересів Провайдера у розповсюдженні АВС (Контенту) (далі – Власник мережі);
- 2.5 **Кінцеве обладнання Користувача (Кінцеве обладнання)** – сукупність обладнання, ЕОМ, іншого обладнання Користувача, а також обладнання Власника мережі за допомогою якого Користувач отримує замовлені сервіси;
- 2.6 **Точка передачі АВС (Контенту), Точка передачі** – місце розташування Головної станції Провайдера у відповідності до Рішення Національної ради України про телебачення та радіомовлення, або, за наявності технічної можливості, комутатор розподілу мережі Провайдера за адресою: смт Єланець, вул. Паркова, 22. До обладнання Провайдера у Точці передачі АВС підключене обладнання Власника мережі (постачальника електронних комунікаційних мереж), уповноваженого (найнятого) Користувачем для доставки АВС (Контенту) Користувачу;
- 2.7 Тарифний період надання АВС (Період): календарна доба з 00.00 годин по 24.00 годин.
- 2.8 Сайт Провайдера – <https://elanets.in.ua>.

3. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

3.1 Провайдер зобов'язується:

- 3.1.1 Сформувати АВС (Контент), у пакетах, зазначених Договором (Додаток «Тарифи»);
 - 3.1.2 передати АВС (Контент) у Точці передачі АВС (Контенту) Власнику мережі (постачальнику електронних комунікаційних мереж), уповноваженому (найнятому) Користувачем для доставки АВС (Контенту) Користувачу;
 - 3.1.3 на підставі заяви Користувача, поданої припинити /обмежити доступ до Послуги на строк від одного до шести календарних місяців, але не більш ніж один раз у календарний рік. Послуга тимчасового припинення надання АВС оплачується Користувачем відповідно до Тарифів. Плата в період тимчасового припинення поставки АВС не нараховується. Для поновлення одержання АВС Користувач може подати письмову заяву Провайдеру. У випадку якщо Користувач не активував одержання АВС протягом шести місяців з моменту тимчасового припинення надання, - Договір розривається й подальше одержання АВС виконується після укладення нового Договору;
 - 3.1.4 здійснювати перерахунок плати Користувача при наявності на це підстав, передбачених Договором;
- 3.2 Провайдер має право:**

- 3.2.1 при проведенні ремонту та профілактики устаткування переривати надання АВС, про що попереджати Користувача на сайті Провайдера не менш, ніж за 7 діб;
- 3.2.2 одержувати плату за надаваний Користувачу АВС;
- 3.2.3 припинити надання Користувачу АВС по закінченні терміну дії оплаченого Періоду;
- 3.2.4 припинити надання Користувачу АВС у випадку порушення Користувачем умов Договору, після попередження Користувача Провайдером;
- 3.2.5 вносити зміни в Тарифи, склад АВС й умови Договору, у порядку, передбаченому розділом 6 Договору;
- 3.2.6 без додаткового погодження із Користувачем, залучати для виконання своїх зобов'язань по Договору третіх осіб (субпідрядників) на підставі укладених з ними договорів.

3.3 Користувач зобов'язується:

- 3.3.1 Оплатити АВС у порядку передплати;
- 3.3.2 самостійно здійснювати дії, що надають Провайдеру розуміння про бажання (відсутність бажання) Користувача отримувати АВС у наступному Періоді;
- 3.3.3 забезпечити можливість отримання АВС (Контенту), а саме: належний склад і справний технічний стан Кінцевого обладнання;
- 3.3.4 використовувати одержувану від Провайдера АВС (Контент) для забезпечення своїх особистих потреб та потреб членів родини, без права комерційного використання, або передачі іншим особам;
- 3.3.5 самостійно забезпечити обмеження перегляду АВС (Контенту) глядачами відповідно до вікових обмежень, що рекомендуються авторами Контенту.

3.4 Користувач має право:

- 3.4.1 Одержувати АВС (Контент) відповідно до складу, зазначеного у Договорі та у належної якості;
- 3.4.2 Одержувати від Провайдера інформацію про склад і обсяг надаваного йому АВС, порядок розрахунків за минулий Період;
- 3.4.3 використовувати АВС (Контент) для особистого використання та використання членами родини, без права комерційного використання, або передачі іншим особам;
- 3.4.4 звертатися до Провайдера зі скаргами та пропозиціями щодо порядку надання АВС і його якостей;
- 3.4.5 Заяви й скарги щодо роботи Провайдера подаються Абонентом через Власників мережі Провайдера за місцем розташування Кінцевого обладнання Абонента.
- 3.4.6 Сторони, у випадку виникнення розбіжностей у ході виконання Договору, вирішують розбіжності шляхом переговорів, а у випадку неможливості досягнення згоди – у встановленому законодавством порядку.

4. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ КОРИСТУВАЧЕМ (ПРИЄДНАННЯ).

- 4.1 До укладання (приєднання) Договору Користувач, прочитав умови Договору, розуміє їх, здатний та згодний їх виконувати.
- 4.2 Користувач, який бажає отримувати АВС, одночасно укладає дві угоди:
- 4.3 Дійсний Договір із Провайдером за допомогою послуг Власника мережі і на надання АВС (Контенту).
- 4.4 Договір із Власником мережі за місцем розташування Користувача на надання електронних комунікаційних послуг, у тому числі на доставку АВС (Контенту) від Точки передачі до місця розташування Кінцевого обладнання Користувача.
- 4.5 Надання замовленого та оплаченого АВС Провайдером починається одночасно з початком одержання Користувачем електронної комунікаційної послуги від Власника мережі.
- 4.6 Провайдер, з метою поширення АВС Користувачам, укладає з Власником мережі, агентські договори, якими надає таким власникам мережі право від імені й за рахунок Провайдера укладати з Користувачами Договори на надання АВС, а також представляти Провайдера перед Користувачем у ході виконання Договору.
- 4.7 Для приєднання до Договору, або для продовження терміну дії Договору на наступний Період (Періоди) Користувач виконує юридично вагомий дію: оплачує вартість АВС в наступному Періоді (Періодах), вказуючи адресу, або ідентифікатор, що застосовується Власником мережі, найменування АВС (послуг) відповідно до Тарифів.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТИ АВС.

- 5.1 Оплата АВС по Договору здійснюється у порядку передплати.
- 5.2 Гроші, що надійшли від Користувача, приймаються Власником мережі чи уповноваженою особою Власника мережі, зараховуються Провайдером як передплата на особовий рахунок Користувача та, з наявної на особовому рахунку суми списується вартість АВС на наступний Період, а залишок буде зберігатися на Особовому рахунку Користувача у вигляді передоплати. У разі оплати у якості передплати суми, більшої за вартість наступного Періоду, Користувач такою дією виражає свою волю і бажання приєднатися до Договору й одержувати АВС на послідовну кількість Періодів, на оплату вартості послуг на які вистачить

залишку передплати, зарахованої на Особовий рахунок. На початку кожного наступного Періоду з Особового рахунку Користувача буде списуватися вартість ABC у наступному Періоді. Користувач має право до початку кожного з Періодів відмовитися від приєднання до Договору на черговий Період.

- 5.3 Для спрощення процедури, оплата за ABC може виконуватися одночасно (єдиним платежем) з оплатою електронної комунікаційної послуги Власника мережі.
- 5.4 Провайдер рекомендує проводити оплату щомісяця за наступний місяць до 30 числа поточного місяця.
- 5.5 Квитанція є для Користувача підтвердженням наявності між ним і Провайдером правовідносин стосовно до Публічного договору. Квитанції про оплату повинні зберігатися протягом 3-х років. Спірні питання щодо наявності замовлення й оплати ABC, без надання квитанцій не розглядаються.
- 5.6 Користувач має право одержати залишок передоплати, що обліковується на Особовому рахунку (за винятком оплати за надання ABC у Періоді, який почався). Повернення здійснюється протягом 30 днів з моменту надання відповідної заяви. Для цього персональні дані Користувача мають бути зареєстровані у базі персональних даних Провайдера на підставі надання Користувачем особисто копії цивільного паспорта та копії довідки про присвоєння ідентифікаційного коду.
- 5.7 Провайдер зобов'язаний забезпечити конфіденційність інформації, переданої Користувачем у ході одержання ABC, а також інформації, наданої Користувачем у ході приєднання або виконання умов Договору. Доступ до такої інформації Провайдер має право надавати третім особам виключно у встановленому законодавством порядку.
- 5.8 При першому приєднанні до Договору Власник мережі Провайдера реєструє Користувача, формує його Особистий рахунок з метою організації його обслуговування, обліку наданих послуг і отриманих оплат.
- 5.9 Користувач, приєднуючись до Договору, у випадку надання в ході такого приєднання власних персональних даних, дає Провайдеру згоду на внесення, використання, зберігання й знищення зазначених персональних даних і для цілей обліку за Договором, у тому числі даних, що є Персональними даними (такими, які можуть бути віднесені до Персональних даних) у розумінні Закону України «Про захист персональних даних».
- 5.10 Користувач має право звернутися до Провайдера із заявою про повне або часткове виключення персональних даних Користувача, раніше наданих з баз даних Провайдера.

6. ВНЕСЕННЯ ЗМІН В УМОВИ ДОГОВОРУ, ТЕРМІН ДІЇ, ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ABC, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК УСУНЕННЯ НЕПОЛАДОК ПРИ НАДАННІ ABC.

- 6.1 Умови даного договору, положення Тарифів можуть бути змінені з ініціативи Провайдера, для чого Провайдер зобов'язаний опублікувати відповідні зміни в Центрах обслуговування Користувачів і на сайті Провайдера не менш чим за 7 днів до набрання змінами чинності. Зміни до умов Договору та Тарифів набувають чинності з моменту початку наступного Періоду.
- 6.2 Провайдер має право вносити зміни до складу ABC у вигляді зміни переліку каналів, або порядку розміщення каналів у частотному (номерному) плані ABC, які вказані на сайті elanets.in.ua.
- 6.3 Користувач має право після внесення змін в умови договору, розірвати Договір, не приєднуючись до Договору на наступні Періоди.
- 6.4 Користувач, що після набрання чинності змінами в Договір продовжує використання ABC й замовляє використання ABC на наступні Періоди, - розглядається Провайдером як прийняття Користувачем змін в Договір без заперечень.
- 6.5 Договір діє з моменту першого приєднання до нього Користувача й до моменту закінчення останнього Періоду, надання ABC Користувачу.
- 6.6 Розрахунки Провайдера з Користувачем, у випадку розірвання Договору, виконуються в загальному порядку повернення залишку передоплати Користувача.
- 6.7 Припинення надання ABC можливо у випадку закінчення Періоду, на який був замовлений ABC.
- 6.8 Зміна Пакета ABC можлива на підставі письмової заяви Користувача, такою заявою може вважатися оплата із зазначенням іншого ABC, згідно до Тарифів.
- 6.9 Користувач має право розірвати Договір, письмово попередивши Провайдера про свій намір не менш чим за сім днів. Датою розірвання Договору сторони розглядають закінчення Періоду, у якому надійшла заява про розірвання.
- 6.10 У випадку припинення одержання ABC в належній якості Користувач зобов'язаний звернутися до Власника мережі, який здійснює надання Користувачу комунікаційні послуги із заявою. В заяві Користувач має

вказати: замовлені в поточному Періоді ABC, місце розташування Кінцевого обладнання, характер неполадок.

- 6.11** Не є припиненням надання ABC неполадки, викликані технічним станом або налаштуваннями Кінцевого обладнання, або обладнання Постачальника електронних комунікацій, від якого Користувач одержує електронну комунікаційну послугу, а також припинення роботи правовласника, від якого Провайдер отримує Контент, що входить до складу ABC.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

- 7.1** Сторони за договором несуть відповідальність відповідно до законодавства України.
- 7.2** Провайдер не несе відповідальності перед Користувачем за невиконання зобов'язань за договором у випадку наявності обставин, що виникли поза волею Провайдера, які не можна було передбачати або уникнути, включаючи:
- 7.3** Землетрусу, повені, урагани, пожежі й інші стихійні лиха, порушення в роботі систем електропостачання житлових будинків і районів міста, що привели до порушення роботи кабельної мережі.
- 7.4** Цивільні хвилювання, війна, блокада.
- 7.5** Набрання чинності нормативними актами, що обмежують діяльність Провайдера по наданню послуг.

8. РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА.

Керівник: Кузьменко О.М.

ТОВ «КМ Сузір'я»

ПІН 399526114197 № свід. 2414194500020

р/р UA153052990000026000021708340

Банк: АТ КБ «Приватбанк»

тел.: +38(096) 696 18 95

55501, Миколаївська обл..

сmt. Єланець, вул.Паркова,22

ЄДРПОУ 3995218

МФО 305299

Платник ПДВ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Директор ТОВ «КМ Сузір'я»
Кузьменко О.М.

Додаток до Публічного договору про надання АВС

м. Сланець

редакція від 01.07.2024 р.

Тарифи

На надання АВС згідно до Публічного договору про надання АВС, оприлюдненого Товариством з обмеженою відповідальністю «КМ Сузір'я», що є Провайдером АВС відповідно до ЗУ «Про медіа» (Рішення Національної ради України з питань телебачення й радіомовлення № 2248 від 27.06.2024 року), іменоване надалі "Провайдер"

1. Тарифи на наступні пакети АВС:

№	Назва пакету	Склад пакету	Вартість пакету, грн. на один розрахунковий Календарний місяць (30,5 діб)
1	Україна та світ	Надання послуг в аналоговому та цифровому форматі	100 грн.

2. Дійсні тарифи є невід'ємною частиною Абонентського договору з «01» липня 2024 року (дата набрання чинності).

